

HƯỚNG DẪN NỘP HỒ SƠ TRỰC TUYẾN

Để nộp hồ sơ thủ tục hành chính bằng app VNeID, bạn có thể thực hiện theo 2 cách chính: trực tiếp qua app VNeID (một số thủ tục như đăng ký tạm trú, khai báo lưu trú, liên thông khai sinh) hoặc gián tiếp thông qua Cổng Dịch vụ công (quốc gia/bộ/tỉnh) nhưng đăng nhập bằng tài khoản VNeID

Cách 1: Nộp trực tiếp ngay trong app VNeID

Nhiều thủ tục phổ biến hiện nay có thể thực hiện hoàn toàn qua app VNeID:

1. Mở app VNeID, đăng nhập tài khoản cấp độ 2 (đã xác thực CCCD gắn chip).
2. Chọn mục “Thủ tục hành chính”.
3. Chọn thủ tục bạn cần (VD: Thông báo lưu trú, đăng ký tạm trú/thường trú).
4. Nhấn “Tạo mới yêu cầu”, nhập đầy đủ thông tin theo form.
5. Đính kèm giấy tờ cần thiết (scan hoặc ảnh chụp).
6. Xác thực qua passcode/Vân tay/Face ID.
7. Gửi yêu cầu chờ xử lý .

CÁCH NỘP HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH BẰNG APP VNeID



1. Mở app VNeID
2. Chọn “Thủ tục hành chính”
3. Chọn thủ tục cần nộp
4. Nhập thông tin, gửi yêu cầu

Ví dụ: Với thủ tục khai báo lưu trú trên VNeID,

• Mở app → Thủ tục hành chính → Thông báo lưu trú → Tạo mới → Điền thông tin, đính kèm giấy tờ → Gửi yêu cầu.

Với đăng ký tạm trú hoặc thường trú, bạn:

• Vào mục tương ứng → Tạo mới yêu cầu → Điền thông tin, chọn dạng cư trú, đính kèm giấy tờ → Xác thực → Gửi hồ sơ → Có thể thanh toán phí trực tuyến nếu có lệ phí.

Cách 2: Nộp qua Cổng Dịch vụ công



1. Truy cập vào Cổng dịch vụ công (dichvucong.gov.vn).
2. Chọn Đăng nhập → chọn “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an” (VNeID).
3. Nhập số CCCD/định danh + mật khẩu → gửi mã OTP xác thực.
4. Sau khi đăng nhập thành công, chọn “Nộp hồ sơ trực tuyến” hoặc mục “Thủ tục hành chính”.
5. Chọn thủ tục cần nộp → tải mẫu đơn, điền đầy đủ → đính kèm hồ sơ PDF/scan.
6. Bấm Nộp hồ sơ → nhận mã hồ sơ để theo dõi trạng thái → có thể phải nộp bản gốc tại bộ phận một cửa hoặc qua bưu chính nếu yêu cầu.

CÁCH NỘP HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUA CỔNG DỊCH VỤ CÔNG



1. Truy cập
Cổng Dịch Vụ
Công



2. Đăng nhập
tài khoản



3. Chọn "Dịch
vụ công



4. Chọn thủ tục,
nộp hồ sơ

✅ Lưu ý chung

- Phải có tài khoản VNeID cấp độ 2 (đã định danh bằng CCCD gắn chip). Nếu chưa có, đăng ký qua app → chụp ảnh CCCD + selfie → chờ cấp.
- Từ 1/7/2024, chỉ dùng tài khoản VNeID để đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia.
- Có thể theo dõi tiến độ và xác nhận thủ tục ngay trong app VNeID hoặc trên portal tương ứng.
- Một số thủ tục liên thông (khai sinh, khai tử, xóa thường trú...) cũng hỗ trợ trên app và website từ 1/7/2024.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Yên Phú